|  |  |
| --- | --- |
| Nome | *Upload* de ficheiros |
| Tipo | Caso de uso |
| Descrição | O cliente faz o Upload de ficheiros de qualquer tipo. |
| Atores | Os clientes |
| Cenário | Pré-Condições |
| 1. O cliente após autenticação selecionou a opção para fazer o *Upload* de um ficheiro. |
| Fluxo Primário |
| 1. É pedido ao cliente que selecione o ficheiro que pretende fazer *Upload* dento do seu computador. 2. O cliente seleciona o ficheiro incorreto. 3. O cliente coloca um preço para o ficheiro caso tenha permissão para isso, caso contrário o ficheiro será disponibilizado de graça. 4. O cliente confirma a sua intenção e o ficheiro selecionado fica disponível para *Download.* 5. O cliente quer retirar o ficheiro que disponibilizou. |
| Fluxo Secundário |
| 1. O cliente seleciona o ficheiro incorreto. 2. O cliente poderá, sempre que o pretender, trocar o ficheiro ou cancelar a operação de *Upload*. 3. O cliente quer retirar o ficheiro que disponibilizou. 4. O cliente poderá sempre que o pretender, eliminar o ficheiro disponibilizado, deixando assim de estar disponível para os outros clientes. |
| Pós-Condições |
| 1. Após a confirmação o sistema informa o cliente que o *Upload* do ficheiro foi realizado com sucesso. 2. A base de dados é atualizada. 3. O cliente é redirecionado para o portal. |
| Notas |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Classificar ficheiros |
| Tipo | Caso de uso |
| Descrição | O cliente classifica o tipo de ficheiro |
| Atores | O cliente |
| Cenário | Pré-Condições |
| 1. O cliente seleciona um ficheiro do qual fez *Upload*. |
| Fluxo Primário |
| 1. O cliente acrescenta/altera a informação lá disponibilizada. 2. O cliente confirma a sua intenção. |
| Fluxo Secundário |
|  |
| Pós-Condições |
| 1. Após a confirmação o sistema informa que as alterações foram efetuadas com sucesso. 2. A base de dados é atualizada. |
| Notas | 1. Após o Upload do ficheiro ele é classificado consoante o tipo de ficheiro automaticamente, o que o cliente pode fazer é um aumento da informação já disponibilizada. 2. O cliente nunca pode alterar o tipo de ficheiro que é classificado pelo sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Consulta de ficheiros |
| Tipo | Caso de Uso |
| Descrição | O cliente pode consultar as informações relativas a um determinado ficheiro |
| Atores | Os clientes |
| Cenário | Pré-Condições |
| 1. O cliente tem de estar autenticado. 2. O cliente tem de selecionar um ficheiro. |
| Fluxo Primário |
| 1. O cliente observa as características do ficheiro selecionado |
| Fluxo Secundário |
|  |
| Pós-Condições |
|  |
| Notas |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Segmentação de utilizadores |
| Tipo | Caso de Uso |
| Descrição | O cliente seleciona o tipo de conta que quer ter |
| Atores | Os clientes |
| Cenário | Pré-Condições |
| 1. O cliente tem de estar registado. |
| Fluxo Primário |
| 1. O cliente seleciona se quer ser um cliente standard, premium, fidelizado ou administrador (sabendo os requisitos de cada tipo de cliente). 2. O cliente confirma a sua opção de tipo de cliente. 3. O cliente arrepende-se da sua escolha. |
| Fluxo Secundário |
| 1. O cliente arrepende-se da sua escolha. 2. O cliente pode alterar o tipo de cliente nas primeiras 24h após o primeiro registo ou no início de cada mês. |
| Pós-Condições |
| 1. Após a confirmação do cliente a base de dados é atualizada. 2. O cliente é redirecionado para o portal. |
| Notas | 1. Na escolha do tipo de cliente é especificado os requisitos a que cada um tem direito. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Registar o saldo no cartão |
| Tipo | Caso de Uso |
| Descrição | Sempre que o cliente efetua uma alteração no saldo do cartão esse saldo é atualizado e registado. |
| Atores | Os clientes |
| Cenário | Pré-Condições |
| 1. O cliente tem de estar registado. 2. O cliente deve possuir um cartão eletrónico. |
| Fluxo Primário |
| 1. O cliente efetua uma alteração no saldo do cartão (Carregamento/Compra). 2. O saldo é atualizado e registado no cartão. |
| Fluxo Secundário |
|  |
| Pós-Condições |
|  |
| Notas | 1. Quando o cliente adquire o cartão eletrónico, o saldo é registado como 0,00€. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | *Download* de ficheiros |
| Tipo | Caso de Uso |
| Descrição | O cliente faz o download de um ficheiro. |
| Atores | Os clientes |
| Cenário | Pré-Condições |
| 1. O cliente tem de estar registado. 2. O cliente tem de ter selecionado o ficheiro que pretende descarregar. |
| Fluxo Primário |
| 1. O cliente seleciona Download para descarregar o ficheiro selecionado. 2. O ficheiro ser pago e o cliente não ter permissão para o descarregar. 3. O ficheiro ser pago e o cliente não ter sado suficiente para o adquirir. 4. O ficheiro começa a ser descarregado. 5. O ficheiro é descarregado com sucesso. |
| Fluxo Secundário |
| 1. O ficheiro ser pago e o cliente não ter permissão para o descarregar. 2. O cliente é informado que o seu tipo de cliente não lhe permite descarregar o ficheiro. 3. O ficheiro ser pago e o cliente não ter saldo suficiente para o adquirir. 4. O cliente é informado que o seu saldo não é suficiente para adquirir o ficheiro. 5. O cliente é informado do saldo que possui no momento. |
| Pós-Condições |
| 1. Após o ficheiro ser descarregado o cliente é informado de que o ficheiro selecionado foi descarregado com sucesso. 2. A base de dados é atualizada. 3. O cliente é redirecionado para o portal. |
| Notas |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Venda de ficheiros |
| Tipo | Caso de Uso |
| Descrição | O cliente define um preço a ser pago para o descarregar. |
| Atores | Os clientes |
| Cenário | Pré-Condições |
| 1. O cliente tem estar registado. 2. O cliente selecionou o ficheiro do qual pretende fazer ou, já fez, *Upload*. |
| Fluxo Primário |
| 1. O cliente define o preço que quiser por o ficheiro a disponibilizar ou, se o ficheiro já estiver a ser disponibilizado, pode alterar o preço dado a qualquer altura. |
| Fluxo Secundário |
|  |
| Pós-Condições |
| 1. A base de dados é atualizada. |
| Notas |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Registar opiniões |
| Tipo | Caso de Uso |
| Descrição | O cliente pode dar a sua opinião por qualquer ficheiro. |
| Atores | Os clientes |
| Cenário | Pré-Condições |
| 1. O cliente tem de estar registado. 2. O cliente seleciona um ficheiro do qual já fez *Download* para deixar a sua opinião. |
| Fluxo Primário |
| 1. O cliente seleciona deixar opinião. 2. O cliente escreve a sua opinião acerca do ficheiro. 3. O cliente confirma a publicação da sua opinião que estará disponível para todos os utilizadores a visualizarem. 4. O cliente quer retirar a opinião publicada. |
| Fluxo Secundário |
| 1. O cliente quer retirar a opinião publicada. 2. Basta ir á opinião que disponibilizou e clicar em eliminar. |
| Pós-Condições |
| 1. Após a confirmação por parte do cliente, o sistema informa que a opinião foi publicada com sucesso. 2. A base de dados é atualizada. |
| Notas | 1. O cliente só pode deixar opinião nos ficheiros em que já fez *Download*. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Carregamento do cartão eletrónico |
| Tipo | Caso de Uso |
| Descrição | O cliente carrega o seu cartão eletrónico. |
| Atores | Os clientes |
| Cenário | Pré-Condições |
| 1. O cliente tem de estar registado. 2. O cliente tem de possuir um cartão eletrónico. |
| Fluxo Primário |
| 1. O cliente transfere dinheiro para o seu cartão eletrónico. |
| Fluxo Secundário |
|  |
| Pós-Condições |
| 1. O saldo do cartão eletrónico é atualizado. |
| Notas |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Consulta de FAQs |
| Tipo | Caso de Uso |
| Descrição | Os utilizadores podem consultar as FAQs |
| Atores | Os utilizadores |
| Cenário | Pré-Condições |
| 1. O utilizador deve estrar no catálogo. |
| Fluxo Primário |
| 1. No catálogo irá aparecer a opção consulta de FAQs para consultar as FAQs. |
| Fluxo Secundário |
|  |
| Pós-Condições |
|  |
| Notas | 1. Esta opção está presente para qualquer utilizador. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Confirmação do *Download*/*Upload* do ficheiro |
| Tipo | Caso de Uso |
| Descrição | Sempre que o cliente faz o *Download*/*Upload* de um ficheiro é pedida uma confirmação. |
| Atores | Os clientes |
| Cenário | Pré-Condições |
| 1. O cliente tem de estar registado. 2. O cliente tem de ter selecionado um ficheiro para *Download*/*Upload*. |
| Fluxo Primário |
| 1. Antes de o ficheiro ser disponibilizado par *Download*/*Upload* é pedido ao utilizador que confirme a sua intenção. |
| Fluxo Secundário |
|  |
| Pós-Condições |
|  |
| Notas |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Consulta do saldo do cartão |
| Tipo | Caso de Uso |
| Descrição | O cliente consulta o saldo que tem disponível no cartão. |
| Atores | Os clientes |
| Cenário | Pré-Condições |
| 1. O cliente tem de estar registado. 2. O cliente tem de possuir um cartão eletrónico. |
| Fluxo Primário |
| 1. O cliente acede ao cartão eletrónico que possui selecionando cartão eletrónico onde poderá verificar o seu saldo atual. |
| Fluxo Secundário |
|  |
| Pós-Condições |
|  |
| Notas |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Criação de uma conta corrente |
| Tipo | Caso de Uso |
| Descrição | Sempre que um cliente possuir um cartão eletrónico também irá possuir uma conta corrente. |
| Atores | Os clientes |
| Cenário | Pré-Condições |
| 1. O cliente tem de estar registado. 2. O cliente tem de possuir um cartão eletrónico. |
| Fluxo Primário |
| 1. Quando um cliente adquire um cartão eletrónico, uma conta corrente também é criada. |
| Fluxo Secundário |
|  |
| Pós-Condições |
| 1. A conta corrente é atualizada. 2. A base de dados é atualizada. |
| Notas |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Registar as compras e vendas efetuadas na conta corrente |
| Tipo | Caso de Uso |
| Descrição | Sempre que o cliente realiza uma compra ou venda ela é registada na conta corrente. |
| Atores | Os clientes |
| Cenário | Pré-Condições |
| 1. O cliente tem de estar registado. 2. O cliente tem de possuir uma conta corrente. |
| Fluxo Primário |
| 1. Sempre que realizada uma compra ou venda por parte do cliente ela é registada na sua conta corrente. |
| Fluxo Secundário |
|  |
| Pós-Condições |
| 1. A conta corrente é atualizada. 2. A base de dados é atualizada. |
| Notas |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Apresentar carrinho de compras |
| Tipo | Caso de Uso |
| Descrição | O cliente seleciona os ficheiros de que pretende fazer *Download* e estes são transportados para o seu carrinho de compras. |
| Atores | Os clientes |
| Cenário | Pré-Condições |
| 1. O cliente tem de estar registado. 2. O cliente seleciona vários ficheiros para *Download*. |
| Fluxo Primário |
| 1. Os ficheiros selecionados são transportados para o carrinho de compras. 2. O cliente quer retirar um ficheiro do carrinho de compras. 3. O cliente acede ao carrinho de compras para efetuar o *Download* de todos os ficheiros selecionados. |
| Fluxo Secundário |
| 1. O cliente quer retirar um ficheiro do carrinho de compras. 2. O cliente acede ao carrinho de compras. 3. O cliente procura o ficheiro de que pretende retirar a seleção. 4. O cliente retira a seleção do ficheiro e ele é excluído do carrinho de compras. |
| Pós-Condições |
|  |
| Notas | 1. O carrinho de compras só é usado quando mais que um ficheiro é selecionado para *Download*. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Comprar Ficheiros |
| Tipo | Caso de Uso |
| Descrição | O cliente compra um ficheiro. |
| Atores | Os clientes |
| Cenário | Pré-Condições |
| 1. O utilizador tem de estar autenticado. 2. O utilizador tem de possuir um cartão eletrónico. 3. O utilizador seleciona os ficheiros que quer adquirir. |
| Fluxo Primário |
| 1. O utilizador seleciona a opção download. 2. O sistema informa que é necessário fazer um pagamento para adquirir os ficheiros selecionados. 3. O utilizador faz o pagamento. 4. O utilizador não tem saldo suficiente para efetuar o pagamento. 5. O sistema informa que o pagamento foi efetuado com sucesso. 6. A compra não é realizada com sucesso. 7. O download é iniciado. |
| Fluxo Secundário |
| 1. O utilizador não tem saldo suficiente para efetuar o pagamento. 2. O sistema informa que o utilizador não tem saldo suficiente para efetuar o pagamento. 3. A compra não é realizada com sucesso. 4. Os dados inseridos para a compra do ficheiro estão incorretos. 5. Não foi utilizado um dos métodos de pagamento aceites pelo sistema. |
| Pós-Condições |
| 1. Após a compra ser efetuada com sucesso é emitida uma fatura ao utilizador com os detalhes da compra efetuada que ficará registada na conta corrente do utilizador. |
| Notas | 1. Durante um período de tempo, o utilizador poderá descarregar os ficheiros o número de vezes que pretender. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Autenticação (novo) |
| Tipo | Caso de Uso |
| Descrição | O utilizador efetua a sua autenticação. |
| Atores | O utilizador |
| Cenário | Pré-Condições |
| 1. O utilizador tem de estar registado. 2. O utilizador seleciona *login.* |
| Fluxo Primário |
| 1. É pedido um nome de utilizador (*username*) e uma *password*. 2. O utilizador digita um *username* ou uma *password* errada. 3. O utilizador é validado e a entrada no sistema é concedida. |
| Fluxo Secundário |
| 1. O utilizador digita um *username* ou uma *password* errada. 2. O utilizador tem três tentativas    1. O caso-de-uso inicia novamente no primeiro passo sempre   que o utilizador insira um *username* e/ou *password* errada.   1. O utilizador erra nas três tentativas. 2. O sistema informa ao utilizador que o seu *username* ou *password* não são reconhecidos. |
| Pós-Condições |
| 1. Após a validação do utilizador, este é redirecionado para o portal. 2. É gerado um identificador com a identificação do utilizador e a sua situação. |
| Notas |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Efetuar *logout* |
| Tipo | Caso de Uso |
| Descrição | O cliente efetua o *logout* para terminar sessão. |
| Atores | O cliente |
| Cenário | Pré-Condições |
| 1. O utilizador tem de estar autenticado. 2. O cliente seleciona *logout*. |
| Fluxo Primário |
| 1. O sistema verifica se o cliente reúne condições para efetuar o *logout*. 2. O cliente não reúne condições para sair do sistema. 3. Após a verificação de que cliente reúne todas as condições para sair, a saída do sistema é permitida. |
| Fluxo Secundário |
| 1. O cliente não reúne condições para sair do sistema. 2. O cliente é informado do que o está a impedir de sair do sistema.    1. O cliente ignora a informação e é redirecionado   automaticamente para fora do sistema.   1. O cliente formaliza as condições que o impedem de sair do sistema. |
| Pós-Condições |
|  |
| Notas | 1. As condições para o cliente efetuar *logout* são de não estar a ocorrer nada em segundo plano como *Download/Upload* ou o cliente estar no meio de alguma compra. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome |  |
| Tipo | Caso de Uso |
| Descrição |  |
| Atores |  |
| Cenário | Pré-Condições |
|  |
| Fluxo Primário |
|  |
| Fluxo Secundário |
|  |
| Pós-Condições |
|  |
| Notas |  |